

ゲストハウス テンロク

テンロクガイド v1.0

クライアントデザインレビュー

徐 新慧

UX & インストラクショナルデザイナー

2024年7月

大阪府



Welcome to Guesthouse
Ten-roku

目次



- 01 概要
- 02 課題
- 03 解決策
- 04 デモ（PC / モバイル）
- 05 推定インパクト
- 06 注記 / 拡張案



概要

日本観光業が急成長する中、テンロクは2軒目をオープンし、賑やかな大阪の中心で、女性の一人旅や家族連れに安全でアットホームな宿泊スペースを提供するという、9年間のミッションを続けています。



課題



オペレーション時間とコスト

現在、スタッフが新しい宿泊客を案内するのに平均30分かかっており、部屋・設備・ルールの案内、近隣の交通機関やおすすめの食事や観光に関する質問に答えるなどしています。

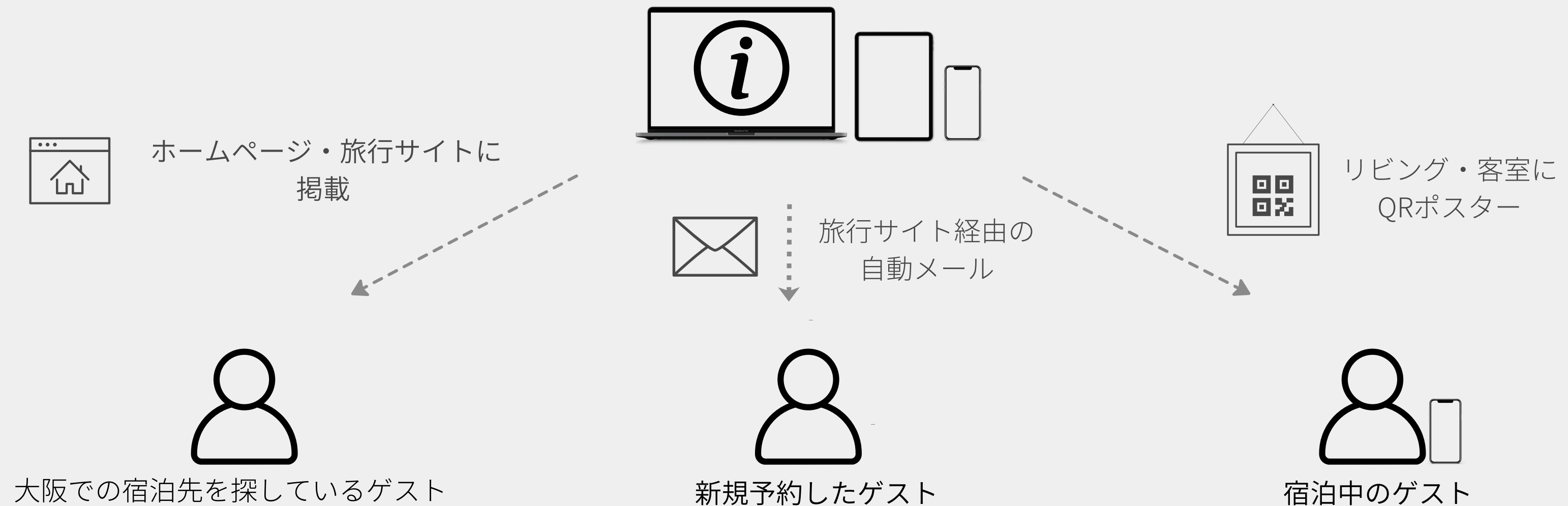
テンロクはゲストとの対面時間を非常に重視しているが、スタッフはチェックイン時間外、つまり深夜や清掃中に到着するゲストに対応しなければならないことがよくあります。ゲストから質問があつて、スタッフが別の建物にいてすぐに対応できない場合もあります。

人件費、言語の壁、労働時間の不安定、そし業界での人手不足により、追加のスタッフの雇用が困難になっています。



解決策

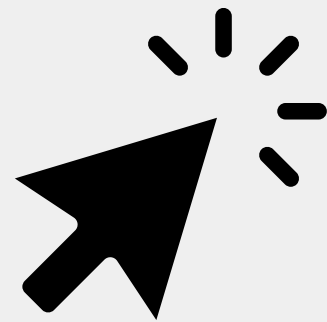
URL・QRコードで直接アクセスできる**インタラクティブなデジタルハウスガイド**。宿泊予定者や新規ゲストに、オンデマンド配信で、スムーズな滞在をお楽しみいただけます。



ゲストハウス テンロク

デモ（PC）

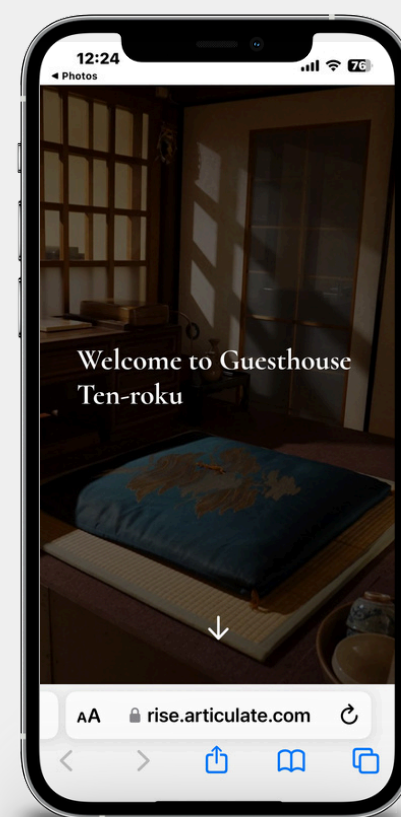
右側のスクリーンから、ガイドのプレビューバージョンを体験していただけます。



ゲストハウス テンロク

デモ（モバイル）

携帯カメラで QR コードをスキャンし、モバイルでガイドを体験していただけます。



QR ポスターモックアップ



推定 インパクト

700時間
以上

労働時間を短縮（年間）＊



1日2時間×350日

2,800,000円
以上

人件費を削減（年間）＊



2000円/時間×4時間×350日

注記



パスワードドアロックアクセス

安全への配慮で、ガイドにはゲストハウスのドアロックの説明は含まれていません。到着日の直前にゲストに別ファイルとして送信することをお勧めします。

テンロクはなれ

このガイドは、テンロクメイン用の案内になります。はなれ用を追加する場合は、いつでもご相談ください。

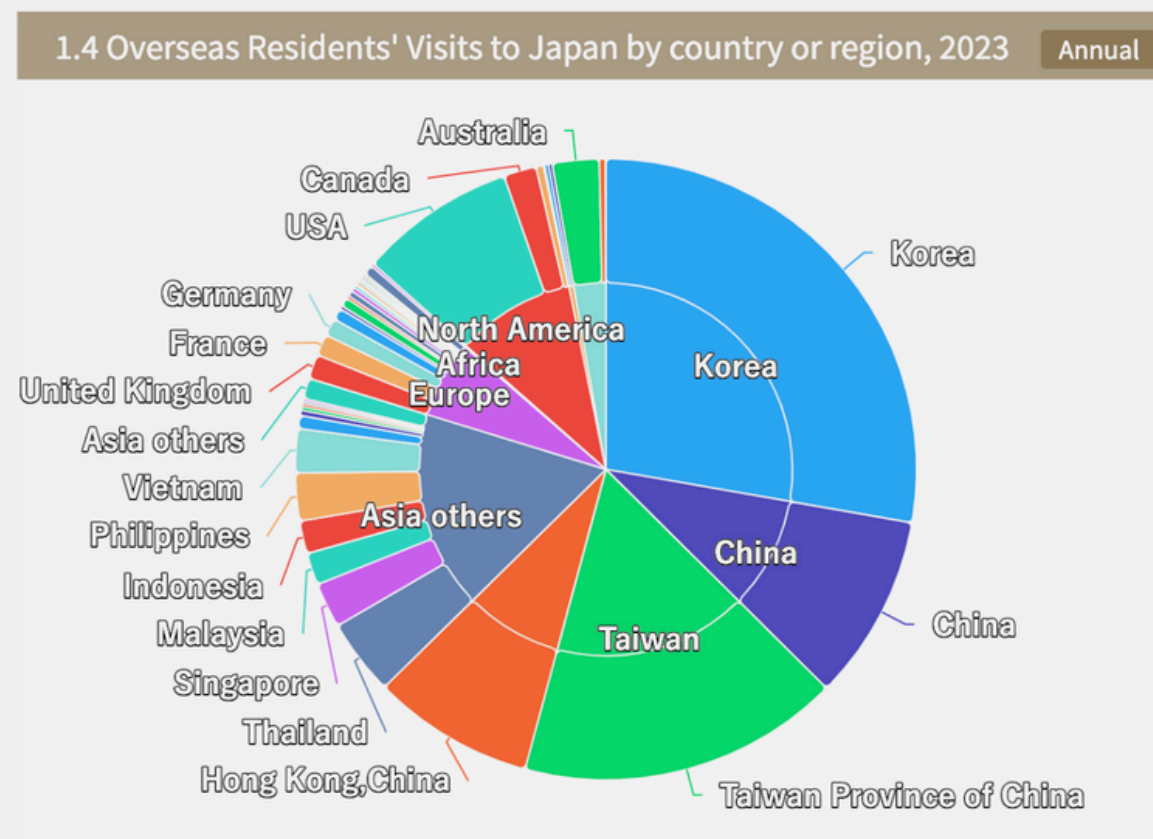


拡張案



多言語バージョン

テンロク の海外ゲストの多くは英語を話しますが、50% 以上が韓国語と中国語を話すため、母国語のガイドの方が役立つと考えます。



天六ローカルガイド

天六の地域共生の取り組みに沿って、ローカル中小企業の紹介専用のインタラクティブゲストガイドを作ること、ゲストハウステンロクを、天神橋筋六丁目の活力を支える拠点にすることができると考えます。



拡張案について、
興味をお持ちでしたら
いつでもご相談ください。



ゲストハウス テンロク

お目通しいただき、ありがとうございます。



フィードバックとパートナーシップ、引き続きよろしくお願いします。

徐 新慧

xinhuixu02@gmail.com

<https://xinhuixu.github.io>